

Cofinanciado por:

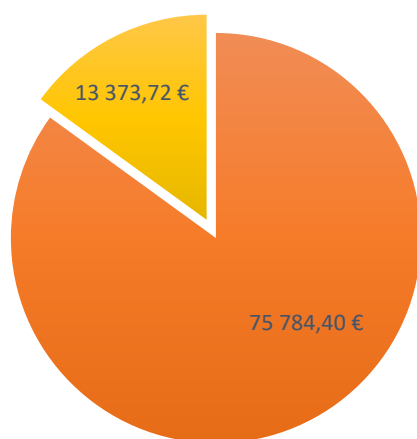


UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## Projeto N.º 040128 - Plataforma de comunicação digital MyHSMM

### Apoio no âmbito dos Sistemas de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

**Objetivo Temático:** Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade.



■ Fundo FEDER ■ HSMM

#### Custo Total Elegível:

89.158,12€

#### Apoio Financeiro EU:

75.784,40€

#### Apoio Financeiro Público Nacional:

13.373,72€

#### Região de intervenção (NUTS II) | Norte

### Síntese do Projeto

O HSMM assumiu, em sintonia com as orientações estratégicas de ação definidas pelo Ministério da Saúde, o compromisso de promover uma prestação de cuidados de saúde humanizados e de elevada qualidade, orientada para a obtenção de ganhos em saúde e centrada na criação de valor para o utente.

Os sistemas de informação funcionam cada vez mais como um importante fator estruturante da organização hospitalar, nas suas diferentes vertentes, garantindo uma gestão cada vez mais eficaz.

Mas os desafios atuais da Sociedade da informação, passam por fornecer ao cidadão/utente ferramentas que lhes permitam aceder de forma rápida e sempre disponível aos serviços públicos, nomeadamente os prestados pelo HSMM. Para fazer face a estes desafios e considerando a penetração dos serviços de internet móvel na

sociedade portuguesa, torna-se fundamental o investimento em soluções que permitam a interação com os utentes em contexto de mobilidade.

Neste sentido, o HSMM pretende dar uma resposta alinhada com os valores que caracterizam uma unidade hospitalar de carácter local: a identidade local, a proximidade do contacto, o serviço personalizado.

Por outro lado, o HSMM desenvolve um conjunto de atividades de apoio que requerem uma utilização intensiva de recursos, humanos e materiais, para atender a todas as solicitações do utente. São disso exemplo, os telefonemas de confirmação de consultas, processos de admissão, entre outros, que no contexto digital atual, são processos que se desenvolvem em modelos de self-service, através de portais web ou móveis.

É neste contexto que se considera fundamental o investimento no desenvolvimento de uma solução de mobilidade, o “MyHSMM” integrado com as soluções do SNS, que visa responder às expectativas da população local servida pelo HSMM. Com a implementação desta solução, prevê-se impactos positivos, tanto ao nível da produtividade do cidadão, como da eficiência dos serviços prestados pelo hospital, libertando mais tempo e recursos para a prestação de cuidados de saúde.

Utilizando sistemas de georreferenciação, este sistema permitirá fazer a admissão automática para utentes isentos assim que os mesmos cheguem ao HSMM, sem necessidade de deslocação aos quiosques ou balcões de atendimento.

Tirando partido da capacidade tátil dos dispositivos móveis e da chave móvel digital, será introduzida a possibilidade de o utente assinar termos de consentimento. Esta medida irá permitir reduzir o consumo de papel e simplificar os processos relacionados com a gestão administrativa de diversas declarações.

A plataforma MyHSMM é uma proposta de comunicação digital que integra vários serviços que permitem uma melhoria significativa ao nível da comunicação e interação entre o HSMM e a comunidade de utentes.

Este projeto inclui as seguintes atividades a realizar:

ATIVIDADE	ESTADO DO PROJETO		
	POR INICIAR	EM CURSO	CONCLUÍDA
Diagnóstico e Definição de Requisitos		✓	
Análise funcional das alterações e/ou desenvolvimento a efetuar	✓		
Desenvolvimento ou alteração de sistemas de informação existentes	✓		
Realizar testes de integração e testes funcionais	✓		
Testes de aceitação	✓		
Concretizar o <i>rollout</i>	✓		
Ações de divulgação	✓		