

PRODUÇÃO TOTAL

	ano 2017	ac. março 2017	ac. março 2018	Variação	Estimado 2018	Variação 2017 - est. 2018
1. Consultas Externas						
Nº Primeiras Consultas	24 420	7 113	7 383	3,8%	27 071	10,9%
Médicas - CTH	12 794	3 902	3 813	-2,3%	13 981	9,3%
Médicas - n/ majoradas	11 126	3 079	3 408	10,7%	12 496	12,3%
Não Médicas	500	132	162	22,7%	594	18,8%
Nº Consultas Subsequentes	50 764	12 813	13 867	8,2%	50 846	0,2%
Médicas	47 794	12 214	12 955	6,1%	47 502	-0,6%
Não Médicas	2 970	599	912	52,3%	3 344	12,6%
Total de Consultas	75 184	19 926	21 250	6,6%	77 917	3,6%
% Primeiras/Total de Consultas (Médicas)	33,4%	36,4%	35,8%	-1,6%	35,8%	7,3%
2. Internamento						
Lotação	117	117	117	0,0%	117	0,0%
Doentes Saídos (sem trf internas)	4 923	1 452	1 447	-0,3%	5 306	7,8%
Dias Internamento	35 462	9 876	10 838	9,7%	39 739	12,1%
Taxa Ocupação	83,0%	93,8%	102,9%	9,7%	93,1%	12,1%
Demora Média (sem Trf Internas)	7,20	6,80	7,49	10,1%	7,49	4,0%
DS/Cama	42,08	12,41	12,37	-0,3%	45,35	7,8%
GDH Médicos	3 431	1 039	1 044	0,5%	3 828	11,6%
GDH Cirúrgicos Programados	1 075	303	278	-8,3%	1 019	-5,2%
GDH Cirúrgicos Urgentes	417	110	125	13,6%	458	9,9%
3. Bloco						
3.1 Cirurgias de Ambulatório (GDH)	3 217	827	1 005	21,5%	3 685	14,5%
Programadas Base - GDH	2 916	826	882	6,8%	3 234	10,9%
GDH captados exterior MRC	37	1	28	2700,0%	103	177,5%
GDH captados exterior MRA	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
Programadas Adicionais - GDH	264	0	95	#DIV/0!	348	31,9%
3.2 Cirurgias Convencionais	1 492	413	403	-2,4%	1 478	-1,0%
Programadas Base - GDH	964	303	242	-20,1%	887	-8,0%
GDH captados exterior MRC	19	0	16	#DIV/0!	59	208,8%
GDH captados exterior MRA	0	0	6	#DIV/0!	22	#DIV/0!
Programadas Adicionais - GDH	92	0	14	#DIV/0!	51	-44,2%
Urgentes - GDH	417	110	125	13,6%	458	9,9%
3.3 Lista de Inscritos para Cirurgia						
Convencional:						
Nº de doentes em espera	371	319	390	22,3%	390	5,1%
Média do Tempo de Espera (meses)	3,07	3,54	2,69	-24,0%	2,69	-12,4%
Máximo do Tempo de Espera (meses)	15,10	17,90	12,00	-33,0%	12,00	-20,5%
% de doentes em espera fora do TMRG	3,23%	9,72%	7,44%	-23,5%	7,44%	130,2%
Ambulatório:						
Nº de doentes em espera	904	1 090	1 034	-5,1%	1 034	14,4%
Média do Tempo de Espera (meses)	2,41	3,49	1,74	-50,1%	1,74	-27,8%
Máximo do Tempo de Espera (meses)	9,90	15,60	7,40	-52,6%	7,40	-25,3%
% de doentes em espera fora do TMRG	1,11%	5,14%	0,48%	-90,6%	0,48%	-56,4%
Total de Cirurgias	4 709	1 240	1 408	13,5%	5 163	9,6%
% Ambulatório/Total de Cirurgias	68,3%	66,7%	71,4%	7,0%	71,4%	4,5%
4. Urgências						
Episódios (Total)	66 069	16 416	16 347	-0,4%	65 388	-1,0%
Episódios (s/ internamento)	62 406	15 336	15 221	-0,7%	60 884	-2,4%
5. Hospital de Dia						
Sessões (sessões que n/ geram GDH)	7 138	1 621	2 062	27,2%	7 561	5,9%
Imuno-hemoterapia	365	91	71	-22,0%	260	-28,7%
Base (Ped.+Pneu.+Onc. s/ quimiot. + outros)	6 773	1 530	1 991	30,1%	7 300	7,8%
Doentes (total)	1 725	683	746	9,2%	2 735	58,6%
6. GDH Ambulatório						
GDH Médicos	1 274	237	235	-0,8%	862	-32,4%
GDH Cirúrgicos	3 217	827	1 005	21,5%	3 685	14,5%
7. Programas de Gestão da Doença Crónica (PSCI)						
Doentes Novos (Cuidados 1º ano)	21	-	25	#VALOR!	92	336,5%
Doentes em seguimento (Cuidados 2º ano e seguintes)	34	-	33	#VALOR!	121	255,9%
8. Indicadores de Qualidade e Eficiência						
8.1. Objetivos Nacionais						
Acesso						
Percentagem das Primeiras Consultas médicas no total das consultas médicas (%)	33,35%	36,37%	35,79%	-1,6%	35,79%	7,3%
Peso das C. Externas com registo de alta no total de C. Externas(%)	16,46%	16,67%	18,95%	13,7%	18,95%	15,1%
Mediana de tempo de espera da LIC (meses)	2,3	2,50	1,50	-40,0%	1,50	-34,8%
Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do TE previsto no protocolo de triagem	75,34%	71,71%	74,96%	4,5%	74,96%	-0,5%
Percentagem de doentes referenciados para a RNCCI, avaliados/confirmados pela EGA até 2 dias úteis após a referência, no total de doentes referenciados para a RNCCI	-	-	100,00%	#VALOR!	100,00%	#VALOR!

PRODUÇÃO TOTAL

	ano 2017	ac. março 2017	ac. março 2018	Variação	Estimado 2018	Variação 2017 - est. 2018
Desempenho Assistencial						
Percentagem de doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo (%)	0,91%	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas (%)	31,50%	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis	32,90%	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice de risco e segurança do doente	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice PPCIRA	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Quota Biossimilares por DCI (Infliximab)	-	-	0,0%	#DIV/0!	0,0%	#VALOR!
Quota Biossimilares por DCI (Rituximab)	-	-	73,3%	#DIV/0!	73,3%	#VALOR!
Quota Biossimilares por DCI (Etanercept)	-	-	0,0%	#DIV/0!	0,0%	#VALOR!
Desempenho económico-financeiro						
Percentagem dos custos com horas extraordinárias, suplementos e FSE, no total de gastos com pessoal	13,34%	11,51%	15,05%	30,76%	15,05%	12,8%
Custos com pessoal por doente padrão	1 507,00 €	-	-	#VALOR!	-	-
Custos com produtos farmacêuticos por doente padrão	393,00 €	-	-	#VALOR!	-	-
Custos com material de consumo clínico por doente padrão	182,00 €	-	-	#VALOR!	-	-
8.2. Objetivos Regionais Norte						
Tempo de espera (dias) para triagem médica da CE (CTH)	3,9	3,3	4,6	39,39%	4,6	17,9%
Garantir o início do tratamento da Retinopatia Diabética em 30 dias	0	0	1	#DIV/0!	1	#DIV/0!
Implementação das Equipas inter-hospitalares de cuidados paliativos	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!

Notas:

Inclui produção total (todos os subsistemas).

	ano 2017	ac. março 2017	ac. março 2018	Variação	Estimado 2018	Variação 2017 - est. 2018
NÍVEL DE DESEMPENHO RELATIVO (Benchmarking)						
Áreas						
A. Acesso						
Percentagem utentes referenciados dos CSP p/ consulta externa atendidos em tempo adequado	85,97%	81,66%	78,78%	-3,52%	78,78%	-8,4%
Percentagem doentes cirúrgicos em LIC c/ tempo de espera <= TMRG	98,27%	-	97,61%	#DIV/0!	97,61%	-0,7%
B. Qualidade						
Percentagem reinternamentos em 30 dias, na mesma grande categoria de diagnóstico	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice de Mortalidade Ajustada (Indicador Global do HSMM)	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice de Demora Média Ajustada (Indicador Global do HSMM)	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Percentagem cirurgias realizadas ambulatório no total cirurgias programadas (GDH) - p/ procedimentos ambulatorizáveis	66,00%	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Demora média antes da cirurgia (Indicador Global do HSMM)	0,47	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
C. Eficiência						
Custos Operacionais por doente padrão	2 674,00 €	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Doente padrão por médico ETC	85,6	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Doente padrão por enfermeiro ETC	36,4	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!
% de embalagens genéricos prescritos, no total de embalagens de medicamentos prescritos	-	-	-	#VALOR!	-	#VALOR!