

PRODUÇÃO TOTAL

	ano 2016	ac. dezembro 2016	ac. dezembro 2017	Variação	Estimado 2017	Variação 2016 - est. 2017
1. Consultas Externas						
Nº Primeiras Consultas	24 470	24 470	24 420	-0,2%	24 420	-0,2%
Médicas - CTH	13 967	13 967	12 794	-8,4%	12 794	-8,4%
Médicas - n/ majoradas	9 968	9 968	11 126	11,6%	11 126	11,6%
Não Médicas	535	535	500	-6,5%	500	-6,5%
Nº Consultas Subsequentes	46 851	46 851	50 764	8,4%	50 764	8,4%
Médicas	43 954	43 954	47 794	8,7%	47 794	8,7%
Não Médicas	2 897	2 897	2 970	2,5%	2 970	2,5%
Total de Consultas	71 321	71 321	75 184	5,4%	75 184	5,4%
% Primeiras/Total de Consultas (Médicas)	35,3%	35,3%	33,4%	-5,4%	33,4%	-5,4%
2. Internamento						
Lotação	117	117	117	0,0%	117	0,0%
Doentes Saídos (sem trf internas)	5 178	5 178	4 923	-4,9%	4 923	-4,9%
Dias Internamento	37 541	37 541	35 517	-5,4%	35 517	-5,4%
Taxa Ocupação	87,7%	87,7%	83,2%	-5,1%	83,2%	-5,1%
Demora Média (sem Trf Internas)	7,25	7,25	7,21	-0,5%	7,21	-0,5%
DS/Cama	44,26	44,26	42,08	-4,9%	42,08	-4,9%
GDH Médicos	3 649	3 649	3 430	-6,0%	3 430	-6,0%
GDH Cirúrgicos Programados	1 110	1 110	1 055	-5,0%	1 055	-5,0%
GDH Cirúrgicos Urgentes	419	419	436	4,1%	436	4,1%
3. Bloco						
3.1 Cirurgias de Ambulatório (GDH)	2 902	2 902	3 220	11,0%	3 220	11,0%
Programadas Base - GDH	2 902	2 902	2 956	1,9%	2 956	1,9%
Programadas Adicionais - GDH	0	0	264	#DIV/0!	264	#DIV/0!
3.2 Cirurgias Convencionais	1 529	1 529	1 491	-2,5%	1 491	-2,5%
Programadas Base - GDH	1 110	1 110	963	-13,2%	963	-13,2%
Programadas Adicionais - GDH	0	0	92	#DIV/0!	92	#DIV/0!
Urgentes - GDH	419	419	436	4,1%	436	4,1%
3.3 Lista de Inscritos para Cirurgia						
Convencional:						
Nº de doentes em espera	385	385	371	-3,6%	371	-3,6%
Média do Tempo de Espera (meses)	6,56	6,56	3,07	-53,2%	3,07	-53,2%
Máximo do Tempo de Espera (meses)	15,60	15,60	15,10	-3,2%	15,10	-3,2%
% de doentes em espera fora do TMRG	9,61%	9,61%	3,23%	-66,3%	3,23%	-66,3%
Ambulatório:						
Nº de doentes em espera	1 160	1 160	904	-22,1%	904	-22,1%
Média do Tempo de Espera (meses)	3,94	3,94	2,41	-38,8%	2,41	-38,8%
Máximo do Tempo de Espera (meses)	13,50	13,50	9,90	-26,7%	9,90	-26,7%
% de doentes em espera fora do TMRG	6,55%	6,55%	1,11%	-83,1%	1,11%	-83,1%
Total de Cirurgias	4 431	4 431	4 711	6,3%	4 711	6,3%
% Ambulatório/Total de Cirurgias	65,5%	65,5%	68,4%	4,4%	68,4%	4,4%
4. Urgências						
Episódios (Total)	69 749	69 749	66 071	-5,3%	66 071	-5,3%
Episódios (s/ internamento)	65 830	65 830	62 408	-5,2%	62 408	-5,2%
5. Hospital de Dia						
Sessões (sessões que n/ geram GDH)	6 385	6 385	7 136	11,8%	7 136	11,8%
Imuno-hemoterapia	622	622	365	-41,3%	365	-41,3%
Base (Ped.+Pneu.+Onc. s/ quimiot. + outros)	5 763	5 763	6 771	17,5%	6 771	17,5%
Doentes (total)	1 597	1 597	1 725	8,0%	1 725	8,0%
6. GDH Ambulatório						
GDH Médicos	1 322	1 322	1 293	-2,2%	1 293	-2,2%
GDH Cirúrgicos	2 902	2 902	3 220	11,0%	3 220	11,0%
7. Programas de Gestão da Doença Crónica (PSCI)						
Doentes Novos (Cuidados 1º ano)	-	-	21	#VALOR!	21	#VALOR!
Doentes em seguimento (Cuidados 2º ano e seguintes)	-	-	34	#VALOR!	34	#VALOR!
8. Indicadores de Qualidade e Eficiência						
8.1. Objetivos Nacionais						
Acesso						
Percentagem das Primeiras Consultas médicas no total das consultas médicas (%)	35,26%	35,26%	33,35%	-5,4%	33,35%	-5,4%
Peso das C. Externas com registo de alta no total de C. Externas(%)	15,50%	15,50%	16,49%	6,4%	16,49%	6,4%
Mediana de tempo de espera da LIC (meses)	3,2	3,20	2,30	-28,1%	2,30	-28,1%
Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do TE previsto no protocolo de triagem	72,39%	72,39%	79,82%	10,3%	79,82%	10,3%
Percentagem de doentes referenciados para a RNCCI, em tempo adequado e validados pela EGA, no total de doentes referenciados para a RNCCI	84,50%	84,50%	84,29%	-0,3%	84,29%	-0,3%

PRODUÇÃO TOTAL

	ano 2016	ac. dezembro 2016	ac. dezembro 2017	Variação	Estimado 2017	Variação 2016 - est. 2017
Desempenho Assistencial						
Percentagem de doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo (%)	1,11%	1,11%	0,91%	-18,02%	0,91%	-18,0%
Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas (%)	29,29%	29,29%	31,50%	7,55%	31,50%	7,5%
Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis	7,30%	7,30%	32,90%	350,68%	32,90%	350,7%
Índice de risco e segurança do doente	5,00	5,00	-	1,0000	-	-100,0%
Índice PPCIRA	2,00		-	#VALOR!	-	#VALOR!
Variação de utilização de biossimilares dispensados (em unidades, 2017/2016)	-		257,1%	#DIV/0!	257,1%	#VALOR!
Desempenho económico-financeiro						
Percentagem dos custos com horas extraordinárias, suplementos e FSE, no total de gastos com pessoal	13,33%	13,33%	13,50%	1,28%	13,50%	1,3%
EBITDA	- 862 756,53 €	- 862 756,53 €	- 1 791 961,95 €	-107,7%	- 1 791 961,95 €	-107,7%
Acréscimo de dívida vencida (fornecedores externos)	1 349 761,24 €	1 349 761,24 €	2 158 764,90 €	59,9%	2 158 764,90 €	59,9%
Percentagem de proveitos extra Contrato-Programa, no total de proveitos	7,72%	7,72%	8,69%	12,56%	8,69%	12,6%
8.2. Objetivos Regionais Norte						
Taxa de Referenciação para a RNCCI (%)	8,66%	8,66%	8,00%	-7,6%	8,00%	-7,6%
Tempo de espera (dias) para triagem médica da CE (CTH)	3,5	3,5	3,9	0,1	3,9	11,4%
Garantir o início do tratamento da Retinopatia Diabética em 30 dias	1	1	0	-100,0%	0	-100,0%
Rácio Consultas Médicas / Urgências	0,97	0,97	1,09	11,5%	1,09	11,5%
Implementação das Equipas inter-hospitalares de cuidados paliativos	0,00		-	#VALOR!	-	#VALOR!

Notas:

Inclui produção total (todos os subsistemas).

	ano 2016	ac. dezembro 2016	ac. dezembro 2017	Variação	Estimado 2017	Variação 2016 - est. 2017
NÍVEL DE DESEMPENHO RELATIVO (Benchmarking)						
Áreas						
A. Acesso						
Percentagem utentes referenciados dos CSP p/ consulta externa atendidos em tempo adequado	88,34%	88,34%	85,97%	-2,68%	85,97%	-2,7%
Percentagem doentes cirúrgicos em LIC c/ tempo de espera <= TMRG	92,69%		98,27%	#DIV/0!	98,27%	6,0%
B. Qualidade						
Percentagem reinternamentos em 30 dias, na mesma grande categoria de diagnóstico	4,47%	4,47%	-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice de Mortalidade Ajustada (Indicador Global do HSMM)	1,0698		-	#VALOR!	-	#VALOR!
Índice de Demora Média Ajustada (Indicador Global do HSMM)	0,9639		-	#VALOR!	-	#VALOR!
Percentagem cirurgias realizadas ambulatório no total cirurgias programadas (GDH) - p/ procedimentos ambulatorizáveis	73,90%	73,90%	66,00%	-10,69%	66,00%	-10,7%
Demora média antes da cirurgia (Indicador Global do HSMM)	0,44		0,47	#DIV/0!	0,47	6,8%